

Гранд Отель Европа получил награду Seven Star and Stripes

Дата публикации: 10/04/2008

Санкт-Петербург – 10 апреля 2008 года в Гранд Отеле Европа состоялось торжественное вручение награды от организации «Семь звезд и полос» — всемирной системы признания в индустрии гостеприимства.

Награда была вручена Томасу Ноллу, генеральному директору Гранд Отеля Европа, президентом организации «Семь звезд и полос» Торстеном Берманном в присутствии менеджмента и сотрудников гостиницы. Гранд Отель Европа удостоивается этой награды уже в четвертый раз, подтвердив тем самым соответствие присужденному в 2005 году званию. Награду за особые успехи в кулинарном искусстве получит также шеф-повар отеля Доминик Фершо, единственный в России член престижной организации — Ассоциации шеф-поваров Франции ("Maitres CuisiniersdeFrance")



Не всегда стандарты сервиса в разных гостиницах соответствуют тем требованиям, которые накладывает на отель существующая классификация «звездности». Награда «Семь звезд и полос» помогает путешественникам выбрать действительно лучшие отели из огромного количества уже признанных гостиниц.

Представители организации «Семь звезд и полос» по всему миру тщательнейшим образом исследуют качество всех услуг, предоставляемых отелями своим гостям, будь то обслуживание в номере, качество

кухни или обслуживание в ресторане. И только лучшие из лучших удостоиваются этой награды.

Система классификации очень проста:

Мировое признание – 7 Звезд и Полос;

Общественное признание – 6 Звезд и Полос;

Особое признание – 5 Звезд и Полос;

Достойнейший из достойных – 4 Звезды и Полосы.

Те гостиницы и рестораны, которые достигли минимум уровня 4 Звезд и Полос попадают в «Список Американской мечты».

Ежегодно отели-лауреаты премии должны подтверждать свое соответствие присужденному званию, поэтому эксперты компании «Семь звезд и полос» контролируют уровень сервиса в выбранных ими гостиницах из года в год.

Награда вручается по результатам двухдневной инспекции гостиницы представителями организации «Семь звезд и полос», включающей посещение ресторанов отеля с дегустацией меню, оценку комфортности номеров, а также дополнительных услуг, предоставляемых гостям.

Отчет об инспекциях Гранд Отеля Европа представителями организации «Семь звезд и полос» за предыдущие годы можно найти на

<http://www.sevenstarsandstripes.com/magazine.asp?city=St.%20Petersburg>

Среди недавних наград отеля следует упомянуть следующие:

В 2005 году отель был назван в числе 20 лучших бизнес-отелей Европы. В 2006 году отель в четвертый раз вошел в список «Т+L 500», реестр 500 лучших отелей и курортов мира, составленный журналом «Travel + Leisure». В 2007 году вошел в «Золотой список» (Gold List 2007), реестр 700 лучших отелей и курортов мира, составленный журналом «Conde Nast Traveler».

В 2008 году Гранд Отель Европа признан лучшим отелем России по мнению журнала «Афиша-Мир».



Компания Orient-Express Hotels Ltd. (www.orient-express.com) занимается туристическим бизнесом и организует путешествия класса люкс для искушенных туристов в места, представляющие культурный и исторический интерес, где можно хорошо отдохнуть.

В 1976 году Orient-Express Hotels начала свою деятельность с покупки отеля Cipriani в Венеции, а в настоящий момент компания полностью или частично владеет 50 объектами туристического бизнеса: 40 уникальных отелей, 2 ресторана, 6 туристических поездов и 2 круизных маршрута находятся в 25 странах мира.



Компания уверена, что путешественник, обладающий хорошим вкусом, скорее выберет знаменитый эксклюзивный отель вместо отеля, принадлежащего какой-либо сети, поэтому предпочитает не использовать свой бренд Orient-Express в названии отелей, за исключением легендарного роскошного туристического поезда The Venice Simplon-Orient-Express, курсирующего по Европе и соединяющего

Лондон, Париж и Венецию. Компания является полным или частичным собственником объектов бизнеса, так как считает, что владение и руководство приносит больше дохода, чем только управление, и продолжает искать и представлять по всему миру уникальные предприятия с растущим потенциалом, возрождая таким образом романтику, шарм и моду на путешествия за границу.

(информация Гранд Отеля Европа & Вячеслав Лаптев **(BDV)**)

Оригинал документа: <http://www.baltdv.ru/business/intproject/?action=show&id=1231>