

Перед путешествием

Паспорт/Виза/Медицинский сертификат

Прежде чем отправляться в поездку следует уточнить правила нахождения граждан Российской Федерации на территории Таиланда, Малайзии и Сингапура в соответствующих консульствах. Мы настоятельно рекомендуем всем путешествующим убедиться в следующем:

- проверьте, чтобы в момент путешествия срок действия Вашего паспорта был не менее 6 месяцев до даты окончания.

- для граждан Восточной Европы, Ближнего Востока, Африки и Южной Америки при въезде в Таиланд, Малайзию и Сингапур требуется виза.

Виза должна быть получена заранее гражданами вышеперечисленных стран. Виза также необходима для граждан путешествующим по стране транзитом. Виза не может быть получена в момент пересечения границы Сингапура, Малайзии и Таиланда на борту поезда.

Обращаем внимание: прежде чем разместиться на борту поезда, путешественники должны иметь в паспорте необходимые визы.

- на борту поезда не требуется специальный медицинский сертификат, однако, прежде чем отправляться в путешествие по территории Таиланда, Малайзии и Сингапура Вы должны проконсультироваться с Вашим доктором. Граждане, проживающие на территории стран, где распространена желтая лихорадка, не допускаются на борт поезда.

- таможенные правила одинаковы для всех путешественников.

На протяжении всего пути следования поезда, персонал Eastern & Oriental Express будет помогать Вам в прохождении таможенных и паспортных формальностей. Мы просим Вас предоставлять Ваши паспорта и точную информацию своевременно. Однако обращаем внимание: каждый путешественник несет личную ответственность за свои документы, срок действия паспорта и визы, а также за последствия, которые могут возникнуть вследствие не соблюдения вышеуказанных формальностей.

Страховка во время путешествия

Мы рекомендуем каждому путешествующему иметь при себе страховое свидетельство.

Багаж

Для пассажиров, путешествующих в купе Pullman и State максимально разрешенный размер багажа – 30 килограмм. Для пассажиров, путешествующих в купе Presidential Suite, вес багажа не ограничен. Мы рекомендуем внести пункт о повреждении или потери багажа в ваше страховое свидетельство, а также прикрепить лейбл с адресом Вашего отеля или домашним адресом на Ваш чемодан.

Мы рекомендуем оставлять билеты на поезд, паспорт и необходимые медикаменты при себе и не паковать их в чемодан.

Свободный багаж: вещи, которые не потребуются Вам во время путешествия на борту поезда Eastern & Oriental Express, следует разместить в багаже, который во время check in будет соответствующим образом оформлен и помещен в багажное отделение поезда. Вы не сможете пользоваться этим багажом до момента окончания поездки. Мы рекомендуем регистрировать большие чемоданы как свободный багаж.

Багаж, размещенный в купе: этот багаж должен содержать предметы и одежду, необходимую Вам во время поездки. Также информацию о предметах туалета Вы сможете найти в разделе «Dress code». Когда Вы будете планировать Ваш багаж, имейте в виду, что гардеробная в купе имеет ограниченное количество места. В купе есть небольшое место для багажа, а также небольшой шкаф с вешалками. Ваш багаж может быть удобно расположен с двух сторон каждого купе.

Ручной багаж: паспорт, билеты, украшения, деньги, фотокамеру, хрупкие вещи, а также медикаменты следует хранить в ручном багаже, который не должен регистрироваться.

Диетические предпочтения

Мы просим сообщать о Ваших диетических предпочтениях заранее, и мы будем рады приготовить ланчи и ужины в соответствии с Вашими указаниями. Однако, с сожалением, мы вынуждены сообщить, что мы не сможем готовить еду в соответствии с религиозными предписаниями.

За 48 часов до отправления поезда

Мы просим Вас уточнять время отправления поезда у Вашего туристического агентства или в офисе Orient-Express. Иногда, время, указанное в билете может незначительно отличаться от реального времени отправления поезда.

Во время поездки Check in

Мы просим Вас приехать на вокзал не менее чем за один час до отправления поезда. Путешествующим из Бангкока, мы рекомендуем выехать заблаговременно, учитывая возможные затруднения движения во время поездки по городу.

Обычно поезд Eastern&Oriental отходит от следующих платформ (однако, рекомендуем уточнять информацию в момент прибытия на вокзал):

| | |
|------------------------------|-------------|
| Сингапур (Keppel Road) | платформа 2 |
| Куала Лумпур | платформа 1 |
| Баттервоурф | платформа 1 |
| Бангкок (Hualampong Station) | платформа 3 |
| Чианг Май | платформа 4 |

Зал check in в Бангкоке расположен на платформе 12.

Обратите внимание, что купе распределяются заранее, поэтому, если у Вас есть особые предпочтения относительно нахождения Вашего купе рядом с купе Ваших друзей, рекомендуем сообщать об этом вашему туристического агенту как минимум за две недели.

Пожалуйста, заполните Вашу регистрационную карту, до момента регистрации на борт поезда.

После того, как вы расположились на борту поезда, пожалуйста, не покидайте его, не сообщив стюарду Вашего вагона.

Таможенные и иммиграционные службы на борту поезда

Во время путешествия на Eastern&Oriental Express стюард Вашего вагона попросит Ваш паспорт и заполненные таможенные и иммиграционные декларации. Обычно гости проходят паспортные и таможенные формальности при пересечении границы Малайзии и Таиланда, а также при вхождении и покидании поезда в Сингапуре. Как правило, эти формальности не составят беспокойства в течение поездки. Ваш паспорт будет возвращен перед тем, как вы сойдете с поезда.

Обращаем внимание пассажиров, начинающих путешествие в Бангкоке или Сингапуре, если Вы желаете получить Tax Free с купленных товаров, это возможно сделать только в аэропорту, но не на станциях следования поезда.

Швейцары

Швейцары, одетые в униформу с хорошо узнаваемой эмблемой Eastern&Oriental Express, помогут Вам на станциях прибытия и отправления.

План поезда

Максимальное количество вагонов, которые Eastern&Oriental Express может включать во время путешествия – 22. Два вагона-ресторана, вагон бар (Bar Car) и Салон (Salon Car), где расположены бутик и небольшая библиотека расположены в центре поезда. Купе расположены по обе стороны от этих центральных вагонов. Смотровой вагон (Observation Car) расположен в хвостовой части поезда. Поезд оснащен системой кондиционирования. Обращаем внимание, что время от времени количество вагонов в поезде может быть сокращено, для того, чтобы осуществить технический ремонт вагонов и тем самым поддерживать их на самом высоком уровне.

Скорость поезда и расписание

Средняя скорость поезда 60 км/ч. В ночное время поезд продолжает свое путешествие. Стук колес может помешать сну гостей, особенно в первую ночь. Мы рекомендуем гостям, особенно чувствительным к шуму и свету, захватить с собой соответствующие медицинские препараты.

Расписание поезда может меняться по причинам, не зависящим от руководства поезда. Обратите на это внимание, планируя свой перелет, трансферы, деловые переговоры и тд.

На борту поезда

Размещение

На поезде Eastern & Oriental Express гостям предлагается 3 вида размещения: Presidential Suite, State Compartment и Pullman Compartment. Все купе оснащены кондиционерами и имеют душевую кабину, раковину и туалет. Купе оснащены электрическими розетками (220Вольт), типичными для Великобритании и розетками для бритв (110Вольт), а также индивидуальным сейфом и феном. Помимо этого предоставляются круглосуточные услуги стюарда.

Pullman Compartments

Поезд имеет 36 Pullman Compartments, площадь каждого из которых равна 5.8 квадратных метров. Два дневных сиденья раскладываются в нижнюю и верхнюю кровати.

State Compartments

Поезд Eastern & Oriental Express имеет 28 State Compartments, площадь каждого из которых равна 7.8 квадратных метров. Дневные сиденья раскладываются в 2 отдельные кровати ночью, обе расположены – на нижнем уровне.

Presidential Suite

Поезд имеет 2 Presidential Suites, площадь каждого из которых равна 11.6 квадратных метров. Дневные сиденья раскладываются в 2 рядом стоящие кровати ночью, обе расположены – на нижнем уровне. Помимо всех необходимых удобств, которыми оснащены State Compartments и Pullman Compartments, в Presidential Suite гости смогут воспользоваться расположенным в нем баром.

Бутик

Бутик расположен в Салоне поезда (Salon Car) в центральной части поезда. Здесь Вашему вниманию предстанут сувениры и подарки, созданные специально для Восточного Экспресса, благодаря которым путешествие на поезде Eastern & Oriental Express надолго останется в Вашей памяти.

Dress Code

На борту поезда царит расслабленная и рафинированная обстановка. Мы хотим, чтобы гости чувствовали себя максимально комфортно, поэтому мы с пониманием относимся к гардеробу различных национальностей, а также к комфортному стилю гостей, путешествующих длительное время.

В течение дня гости, как правило, придерживаются повседневного, но элегантного стиля. Вечером, господа будут чувствовать себя комфортно в пиджаке и галстуке. Атмосфера поезда располагает к роскоши, поэтому мы поощрительно относимся к тому, чтобы гости надевали вечерние наряды.

Экскурсии

В местах, где поезда делает остановки, убедитесь, что Вы точно знаете время отправления поезда. Ответственность каждого гостя вернуться на поезд до момента его отправления.

Гостей, не желающих присоединиться к экскурсиям, запланированным во время путешествия, мы настоятельно просим, тем не менее, покинуть купе во время остановки поезда.

Первая помощь

В случае непредвиденных ситуаций чемоданчик с необходимыми медикаментами расположен на борту поезда. В случае если кому-то из путешествующих на борту поезда Eastern&Oriental понадобится доктор, пожалуйста, сообщите об этом менеджеру поезда, чтобы он мог организовать визит к доктору во время следующей остановки.

Чаевые

Чаевые на борту поезда остаются на усмотрение гостей.

Почта

На борту поезда находится почтовый ящик. Он расположен рядом с библиотекой. Стюард будет рад отправить ваше письмо. Это услуга является бесплатной, однако обращаем внимание, что письмо пойдет обычной почтой.

Мобильные телефоны

В Сингапуре, Таиланде и Малайзии могут быть использованы мобильные телефоны с зоной доступа GSM. Обращаем внимание, что доступ возможен только в зонах с большим

количеством населения. Во время путешествия поезда по лесным и сельским местностям доступ может быть ограничен или невозможен совсем.

Для соблюдения вежливости по отношению к другим гостям поезда, мы просим Вас выключать мобильные телефоны во время пребывания в Ресторанах или Салоне поезда. Мы просим Вас пользоваться мобильным телефоном только в Вашем купе.

Газеты

В Вашем купе Вы обнаружите журнал Eastern&Oriental. Ежедневные английские газеты также будут доставлены в Ваше купе по мере их появления на борту поезда.

Напитки на борту поезда

Бесплатный чай и кофе сервируются в любое время в течение путешествия.

Вино и напитки не включены в стоимость билета, однако могут быть приобретены за дополнительную плату.

Вы можете приобрести напитки в вагоне Баре, Смотровом вагоне или заказать у Вашего стюарда.

Бар открыт до последнего гостя. Однако некоторые напитки могут быть временно исключены из винной карты во время нахождения на территории Таиланда, Малайзии или Сингапура в силу таможенных формальностей.

Развлечение на поезде

Во время путешествия вечером Вас ждут чудесные звуки фортепьяно, а также разнообразные программы местных артистов.

Еда на поезде

В течение всего маршрута гостям предлагается меню table d'hote, которое включено в стоимость путешествия.

Для ланчей и ужинов предлагается два времени, которое следует определить заранее во время регистрации на поезд. Завтрак и послеобеденный чай сервируются стюардом в Ваше купе.

Гости, желающие проснуться пораньше, чтобы насладиться великолепной панорамой за окном, могут заказать чай или кофе в Смотровой вагон начиная с 7 часов утра.

Мы просим Вас сообщать заранее, перед поездкой, о Ваших диетических предпочтениях.

Оплата на борту поезда

На борту поезда Eastern&Oriental все цены указаны в английских долларах. Оплата может быть произведена в долларах. Европейская валюта, Тайский бат, Малазийский рингит и сингапурский доллар также могут быть использованы на поезде, однако, сдача будет в английских долларах. Также на борту принимаются кредитные карты American Express, Diners Club, Visa.

Услуги Пресса

На поезде Eastern&Oriental Express нет прачечной. Утюг и доска для глажки могут быть предоставлены в Ваше купе, однако, их количество ограничено. Пожалуйста, обратитесь к Вашему стюарду за помощью.

Безопасность

Для безопасности всех пассажиров, на борту поезда всегда присутствуют служители порядка. В случае возникновения непредвиденной ситуации, каждый пассажир должен быть готов предоставить свой багаж для проверки. В каждом купе расположены сейфы. Eastern & Oriental Express Ltd не несет ответственность за потерянные вещи, а также за вещи, оставленные без присмотра в общественных местах или в Вашем купе.

На борт поезда не допускаются посторонние люди.

Курение

В соответствии с международным регулированием, а также для соблюдения вежливости по отношению к другим гостям поезда, курение запрещено в купе, Ресторанах, Салоне и Смотровом вагоне. Гости могут курить в открытой зоне Смотрового вагона и Баре, в зоне, где курение разрешено. Дирекция поезда настоятельно просит курить сигары и трубки в открытой зоне Смотрового вагона.

Обслуживающий персонал

Стюард: стюард ответственен за обслуживание одного вагона. Он находится в Вашем распоряжении в течение всего времени. Вы можете вызвать его с помощью звоночка, расположенного в Вашем купе. Ваш паспорт будет находиться у стюарда Вашего вагона в течение всего путешествия. Он будет заботиться о чистоте Вашего купе, а также готовить Ваше купе для ночного и дневного размещения. Стюард будет сервировать для Вас завтрак, послеобеденный чай, а также выполнять Ваши просьбы.

Метрдотель: во время регистрации на борт поезда метрдотель зарезервирует для Вас время ланчей и ужинов. В Ресторанах поезда столики сервируются на два и четыре человека. Возможно, Вас попросят присоединиться за столик других пассажиров.

Менеджер поезда: менеджер поезда находится на борту в течение всего путешествия. Он в Вашем распоряжении по любым вопросам, которые могут возникнуть. Если Вы желаете пообщаться с ним, пожалуйста, сообщите Вашему стюарду, чтобы он организовал встречу с ним.